

**Informace o podmínkách pro uzavření smlouvy o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod s odběratelem podle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZVK).**

**Rozsah zmocnění předaných vlastníkem vodovodu nebo kanalizace provozovateli smlouvou podle § 8 odst. 2 ZVK**

Společnost Vodovody a kanalizace Jablonné nad Orlicí, a. s., se sídlem Slezská 350, 561 64 Jablonné nad Orlicí, a.s., zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou B 991, IČO: 48173398, je **vlastníkem** nebo **provozovatelem** vodovodu nebo kanalizace (na základě písemně uzavřené smlouvy o provozování vodohospodářského majetku s příslušnou obcí).

**Jakost a tlak dodávané pitné vody a maximální míry znečištění odváděných odpadních vod s uvedením místa zveřejňování aktuálních informací**

**Jakost vody:**

1. Jakost dodávané vody odpovídá obecně platným právním předpisům.
2. Ukazatele jakosti dodávané pitné vody jsou:  
Dusičnany: nejvyšší mezná hodnota je 0 – 50 mg/l v rozmezí dle vyhl. 252/2004 Sb.  
Vápník: mezná hodnota je 30 mg/l – min. hodnota při úpravě vody, 40 – 80 mg/l – doporučení rozpětí  
Hořčík: mezná hodnota je 10 mg/l – min. hodnota při úpravě vody, 20 – 30 mg/l – doporučená hodnota  
Vápník + Hořčík je 2 – 3,5 mmol/l – doporučená hodnota  
pH: mezná hodnota je 6,5 – 9,5
3. Podrobné ukazatele jakosti dodávané pitné vody pro jednotlivé zásobované oblasti jsou k dispozici na internetových stránkách vlastníka/provozovatele vodovodu – viz: <http://www.vak.cz> v sekci PRO ZÁKAZNÍKY/Kvalita vody.

**Tlakové poměry** v místě vodovodní přípojky jsou garantovány v tomto rozmezí:

maximální přetlak v nejnižších místech vodovodní sítě každého tlakového pásma nesmí převyšovat hodnotu 0,6 MPa. V odůvodněných případech se může zvýšit na 0,7 MPa. Při zástavbě do dvou nadzemních podlaží musí být hydrodynamický přetlak v rozvodné síti v místě vodovodní přípojky nejméně 0,15 MPa a při zástavbě nad dvě nadzemní podlaží musí být nejméně 0,25 MPa.

**Maximální míry znečištění odváděných odpadních vod:**

Tyto hodnoty jsou uvedeny v kanalizačních řádech pro jednotlivá města a obce na internetových stránkách vlastníka/provozovatele kanalizace – viz: <http://www.vak.cz> v sekci PRO ZÁKAZNÍKY/Kanalizační řády.

**Způsob zjišťování množství odebírané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, způsobu zjišťování množství odpadních vod, výpočtu odváděných srážkových vod**

Množství odebrané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zák. č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů. Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky vody (fakturaci). V případě, že není osazen vodoměr, se množství odebrané vody stanovuje tzv. paušálem – tj. podle směrných čísel roční potřeby vody

uvedených v příloze č. 12 vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb. (ZVK).

Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu. Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí provozovatel. Umístění vodoměru projedná vlastník/provozovatel s odběratelem tak, aby byl přístupný k provádění odečtů odebrané vody. Osazení měřidla musí vyhovovat technickým podmínkám pro umístění konkrétního vodoměru. Povinností odběratele je dodržet podmínky pro umístění vodoměru stanovené vlastníkem/provozovatelem vodovodu. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést na vlastní náklady v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku. Vodoměrná šachta musí být zabezpečena proti vniknutí nečistot, podzemní a povrchové vody a musí být odvětrávána a přístupná.

Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace se zjišťuje podle množství odebraného množství vody naměřené vodoměrem. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční potřeby vody, pokud není instalován vodoměr.

Výpočet odváděných srážkových vod do kanalizace se provádí podle vzorce, který je v příloze č. 16 vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb. (ZVK).

Povinnost platit za odvádění srážkových vod do kanalizace pro veřejnou potřebu se nevztahuje podle § 20 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb. (ZVK):

- na plochy dálnic, silnic, místních komunikací, účelových komunikací veřejně přístupných
- plochy drah celostátních a regionálních s výjimkou staveb, pozemků nebo jejich částí, využívaných pro služby, které nesouvisí s činností provozovatele nebo drážního dopravce
- zoologické zahrady
- plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení
- na domácnosti

### **Technické požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci**

jsou k dispozici odběratelům na internetových stránkách vlastníka/provozovatele vodovodu – viz: <http://www.vak.cz> v sekci PRO ZÁKAZNÍKY/Standardy staveb - str. 7 a 8 (Materiály vodovodu). Tyto materiály je možno použít i pro vnitřní rozvody vodovodní a kanalizační přípojky. Použití jiných materiálů (než ve standardech uvedených) může být příčinou pro neuzavření příslušné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

### **Technické požadavky na vodoměry a přípojky**

jsou k dispozici odběratelům na internetových stránkách vlastníka/provozovatele vodovodu [www.vak.cz](http://www.vak.cz) v sekci PRO ZÁKAZNÍKY/Standardy staveb.

### **Fakturace, zálohové platby a způsob vyúčtování**

Fakturace je prováděna na základě odečtu stavu vodoměru nebo výpočtem (paušál). Platby jsou prováděny bezhotovostním převodem na účet dodavatele, v hotovosti, poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO, jinak. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího odeslání.

Zálohové platby umožňují placení vodného a stočného sdruženým poštovním inkasem (SIPO) nebo trvalým příkazem z bankovního účtu. Při systému zálohových plateb je prováděn odečet

vodoměru pouze 1 x ročně. Vyúčtování záloh je provedeno dle písemně sjednaných podmínek zálohových plateb.

**Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti (reklamační řád)**

Reklamační řád jako samostatný vnitřní předpis společnosti je k dispozici všem odběratelům na internetových stránkách vlastníka/provozovatele vodovodu <http://www.vak.cz> v sekci PRO ZÁKAZNÍKY/Reklamační řád.

**Možnost přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod a podmínky náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod a údaje o způsobu informování osob, které tyto služby využívají**

Podle § 9 odst. 5 zák. č. 274/2001 Sb. ZVK je provozovatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušení nebo omezení dodávky vody je provozovatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze při havárii vodovodní přípojky.

Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod v souladu s ust. § 9 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb. do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odst. 6 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- a) podle odst. 6 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odst. 6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod (živelná pohroma, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky, ohrožení zdraví lidí nebo majetku, při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je

povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Po odstranění příčiny bezodkladně obnoví dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.

Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod oznámí provozovatel odběrateli písemně na jeho adresu podle uzavřené smlouvy nebo elektronicky na uvedenou adresu.

#### **Další informace**

Na internetových stránkách vlastníka/provozovatele vodovodu [www.vak.cz](http://www.vak.cz) v sekci PRO ZÁKAZNÍKY/Plány nouzového zásobování vodou jsou k dispozici tyto plány pro všechny městské aglomerace.

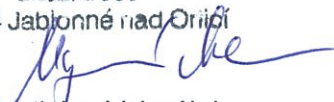
Jablonné nad Orlicí 20. 5. 2014

**Vodovody a kanalizace**

Jablonné nad Orlicí a.s.

Slezské 350

561 04 Jablonné nad Orlicí



Ing. Vlastislav Vyhnálek  
předseda představenstva